

Informacje dla Pacjentów i ich przedstawicieli dotyczące przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), Dentica 24 Sp. z o. o., z siedzibą przy ul. Burakowskiej 5/7, 01-066 Warszawa, informuje, iż:

1. Jest administratorem danych **Pacjentów i ich przedstawicieli ustawowych**, którzy zarejestrowali się i korzystali z usług Dentica 24 sp. z o. o. – w celu:
 - realizacji usług zdrowotnych oraz obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa medycznego, podatkowego i rachunkowego (art. 6 ust. 1 lit. b i c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z właściwymi przepisami prawa),
 - realizacji prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dochodzeniu i ustaleniu roszczeń lub obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - promowania swojej działalności i informowania o niej na podstawie uzyskanej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w zakresie wynikającym ze złożonego oświadczenia (jeżeli wyrażono zgody marketingowe i na wykorzystywanie wizerunku),
 - prowadzenia badań satysfakcji klientów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na badaniu zadowolenia pacjentów ze świadczonych usług i dążenia do ich ciągłego doskonalenia.
2. Dane kontaktowe Administratora – adres email: kontakt@dentica24.pl.
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Paulina Gogolewska, iod@perfectinfo.pl.
4. Odbiorcami danych osobowych są: laboratoria dentystryczne i diagnostyczne współpracujące z Administratorem oraz podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi potrzebne do świadczenia usług zdrowotnych i rejestracji (księgowe, doradcze, prawne i z zakresu IT).
5. Dane będą przechowywane przez okresy wymagane prawem, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie wyrażonej w tym celu zgody, będą przechowywane do czasu jej wycofania lub zaprzestania przez Administratora realizacji celów, dla których zgody zostały pozyskane.
6. W każdej chwili istnieje możliwość wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych w zakresie złożonego oświadczenia. Dokonane przed wycofaniem zgody przetwarzanie danych nie ulega delegalizacji.
7. Na warunkach wynikających z RODO, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo: dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, a także prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec danych przetwarzanych jako prawnie uzasadniony interes Administratora. Osobie, której dane dotyczą przysługuje także prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w przypadku uznania, iż Administrator przetwarza dane z naruszeniem przepisów RODO.
8. Podanie danych niezbędnych do realizacji świadczenia zdrowotnego jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem zawarcia umowy. Brak podania danych uniemożliwi realizację usług. Podanie danych, które będą przetwarzane na podstawie zgody jest w pełni dobrowolne. Brak podania danych uniemożliwi podejmowanie przez Administratora działań, z którymi wiąże się udzielana zgoda (np. brak powiadomień o aktualnych promocjach).
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
10. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.